



洛阳太平洋联合石油化工有限公司 2021-2023 年度社会责任报告

2021-2023 年，面对新冠疫情的开放及需求下滑，公司全体干部员工团结一心，迎难而上，主动适应新变化，行业品牌地位更加稳固。

公司始终秉持“产业报国”的社会责任、宗旨和理念，通过一系列举措积极履行社会责任，进一步强化了洛阳太平洋联合石化的社会形象。现将公司近三年社会责任的具体实践和主要成果报告如下：

第一部分 公司治理及发展

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力，自 2014 年公司成立以来，坚持把公司治理与经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代化企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。

建立起以《公司章程》为基础，以经理办公会议事规则为主要框架的系统科学规章体系。确保了公司生产经营等各项业务活动等健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

2023 年，公司实现营业收入近 10000 万元，销售收入同比增长 30%。下一步，将继续坚持研发带动生产，坚持走进口润滑油添加剂国产化替代不动摇，为下游客户提供物美价廉的润滑油添加剂产品。有效带动上下游产业，有助于推动当地经济社会发展。

第二部分 客户权益保护与供应商合作共赢

一、顺利通过三个管理体系认证



2022年，公司通过了ISO9001质量管理体系，又先后通过ISO45001职业健康安全管理体系、ISO14001环境管理体系认证并顺利取得认证证书，标志着公司在质量、环境、职业健康等领域的质量管理水平进一步提升，同时也是国家对公司质量、环境、职业健康与安全保障能力的认可。2023年获得国家级高新技术企业认定，2023年先后获得“瞪羚企业”、“专精特新中小企业”称号。

二、向客户提供高质量的产品

公司坚持“以客户为中心”的经营理念，以对客户高度负责的态度为客户创造价值，提供高质量的产品和服务。公司依靠雄厚的研发团队。为客户提供快捷周到的服务，面对激烈的市场竞争，公司持续为客户提供超越期望的服务，持续提高满意度。公司建立了及时、全面、完善的客户沟通渠道，定期对客户进行回访，及时了解产品需求及建议，保持互信、共赢的客户关系。同时公司建立了便捷的服务网络，提供差异化的服务。技术团队直接参与前期调研，充分了解客户的需求，做好产品规划和系统需求分析，满足客户个性化要求，结合实际制订完美方案。安排售后专署人员，对项目实施、安装、调试总体规划、管理，培训。经验丰富的售后工程师，快速响应机制。为客户提供更为专业化的售后服务和特色增值服务。

四、供应商合作共赢

公司围绕“适应需求升级，创新品质领航”的供应商合作主题，引入一流供应商，同时帮助供应商提升管理水平，积极响应国家环保政策，拉动供应商提升环保及排污治理能力，实现整个产业链共同升



级转型，构筑产业链优势。

第三部分 节能环保支撑可持续发展

公司始终坚定不移地贯彻国家可持续发展战略，创建资源节约型和环境友好型企业，坚持经济发展与节能环保并重，从管理节能和技术节能两个方面入手，突出重点、强化措施、狠抓落实，提升节能环保管理水平。

一、健全节能环保管理制度和机制，实行目标管理

1、能源管理：实施节能目标管理制度，严格控制能源消耗，落实节能目标 and 责任，建立完善的节能激励机制。公司使用清洁、可再生能源和环保材料，依法回收 处理废旧产品，对固废进行综合再利用。

2、环保管理：公司制定了环保管理标准和环保工作标准、环保监督、专责岗位工作标准，建立健全了各项规章制度，做到了有计划、有措施、有检查、有落实，细化各个管理环节。

公司在开展在生产过程中采用清洁生产技术，把节能、降耗、减污、增效等清洁生产贯穿到每个生产环节，为实现清洁生产和创建和谐公司奠定了基础。

公司在认真贯彻国家和地方政府环境保护法律法规的基础上，继续加大清洁生产宣传和环保教育力度，定期对公司环保、清洁工作进行监督和检查，做到环保、清洁生产常抓不懈，不断增强员工的清洁生产意识，通过持续的清洁生产，切实做到节能降耗、减污增效，确保环保工作真正落到实处。



二、加大资金投入，推进节能、环保项目落地实施

2023年，公司持续优化生产工艺，实施节能改造，提高设备能耗利用率，节约能耗费用约8万元。

公司将继续致力于提高环境保护意识，切实加强环境保护工作，保护生态环境，促进公司及社会的可持续发展。通过提高生产工艺，建立洁净生产车间等，打造现代化先进的智能化、绿色工厂，加快绿色制造改造升级的步伐。同时，积极采用资源利用率高、污染物产生最少的清洁生产技术，实现了公司绿色、节能、可持续发展。

第四部分 职工权益保护

2023年度，公司主要通过以下工作保护职工权益：

一、改善职工工作、生活环境

1、提升员工休息环境职工宿舍安装热水器、空调等，生产车间安装饮水机两台，配备空调等设备，改善职工工作、生活环境。

2、保障员工住宿条件，为确保员工安居乐业，公司为职工提供酒店式住宿，其中包含单人宿舍，双人宿舍，三人及四人宿舍等多种形式解决不同人群、不同阶段的住房需求，开展住房保障工作。

二、持续推进职工安全和保护工作

2023年，公司加强对危险源和职业病危害因素的管控，持续开展隐患排查治理、职业病危害因素检测、噪声专项治理等工作，为员工创造安全健康的作业环境。

第五部分 新一年重点工作举措

2023年，公司将继续践行“诚信为先、科技为本”的企业使命，



努力开拓进取，持续追求卓越，大力推进技术升级、产品升级和产业升级，用好的产品服务用户，服务大众出行，高标准履行社会责任，积极贡献社会价值。主要举措有：

一、积极开发高性价比润滑油添加剂，降低使用成本，推动绿色低碳技术创新应用；

二、深入推进生产安全、环保管理、职业健康，做到环保标准持续领先，安全形势稳定提升，为员工提供良好的工作环境；

三、完善专业的人才发展机制，让员工成长与公司发展相结合，双向受惠，在实现公司事业持续健康发展的同时，为社会做出更大贡献。